

Der Tag eines Mitarbeiters in der Blindenhilfsmittelabteilung bei Comde- Derenda



7:00-8:45 Uhr

Sie kommen morgens entspannt und ausgeschlafen bis zum Beginn der Kernzeit um 9:00 Uhr an Ihrer Arbeitsstätte in Stahnsdorf an. Sie können direkt auf dem Firmengelände parken oder nehmen den Bus 626 zum Enzianweg und laufen 400 m bis zum Firmengelände.



9:00-12:00 Uhr

Sie sichten eingegangene Genehmigungen und versenden Bestellungen. Sie arbeiten dabei mit der SAP-Version Business One. In manchen Fällen halten Sie Rücksprache mit der Krankenkasse, dem Rehallehrer oder dem Kunden selbst. In der Werkstatt klären Sie mit den Kollegen die Priorisierung einzelner Produktions- und Reparaturaufgaben. Sie behalten den Auftragsrückstand im Auge und achten darauf, dass alle Aufträge zeitnah betreut werden. Sie nehmen Anrufe entgegen und beraten unsere Kunden zu passenden Produkten für ihre alltäglichen Anforderungen.

Kundenkennung		Name		Geburtsdatum		Geburtsort	
AKK Rheinland-Platz		Name: Simone Van Hovestadt		geb. am: 12.08.1964			
Mustermann		Heidestraße 17		51147 Köln		10/14	
Kontonr.	Vertriebsnr.	Status					
106415300	A123456789	1000 1					
Mitgliedsnr. Nr.	Art. Nr.	Datum					
271111100	654321161	10.07.2012					

Reg. Nr. (Landkarte Deutschland) 271111100
Anlasschein Ingolstadt Amp. 10 x 0.5 ml
Muster Pharma GmbH

bbrf
Registrierung in der Apotheke
Umsatzg. Unfallheilmittel oder Arzneimittelnummer
271111100Y

12:00 Uhr

Gemeinsam mit den Kollegen oder in Ruhe für sich allein genießen Sie Ihre Mittagspause in einer unserer Pausen-Küchen, im überdachten Außenbereich oder auf einer Bank in der Sonne. Kühlschrank, Mikrowelle, Wasserkocher und Herd ermöglichen Selbstversorgung, in der Nähe finden sich Lieferdienste, Italiener mit Mittagstisch und selbstverständlich die obligatorische Dönerbude.



12:30-15:00 Uhr

Am Nachmittag haben Sie Zeit und Ruhe, um neu eingegangene Rezepte zu bearbeiten. Meist kennen Sie die Klienten bereits, es befinden sich viele Stammkunden darunter. Sie prüfen in der Kundenkartei, was die jeweiligen Klienten üblicherweise bekommen. Manche Kunden schreiben uns auch Nachrichten. Sie können souverän beurteilen, was eine Jumbo- oder Marshmallow-Spitze ist, und ordnen die richtigen Artikelnummern zu. Sonderwünsche wie den Versand an eine Arbeitsstelle berücksichtigen Sie dabei und tragen solche Hinweise zum Kundenauftrag ein.



Um 15 Uhr endet die Kernzeit. Je nach Arbeitsbeginn winkt nun bald der wohlverdiente Feierabend.

Wenn eine Hilfsmittelausstellung ansteht, packen Sie selbständig die Ausstellungsmaterialien zusammen und in eines der Firmenautos. Zu kleinen Veranstaltungen fahren Sie nach Einarbeitung allein. Bei großen Messen sind Sie Teil eines größeren Kollegenteams. Sie beraten Interessenten, helfen ihnen beim Ausprobieren der Langstöcke und repräsentieren unser Unternehmen. Im Nachgang einer solchen Ausstellung besprechen Sie mit der Vertriebsleitung, welche neuen Themen im Gespräch sind und was für unsere Produktpalette interessant ist.

